

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gruppenkurse

Die Teilnehmerzahl für Gruppenkurse liegt bei vier bis sechs Personen. Die Kurse werden in 12 Unterrichtseinheiten (24 Unterrichtsstunden à 45 Minuten) gehalten. Gruppenkurse werden für die verschiedensten Leistungsniveaus angeboten. Auch wenn ein Kurs schon begonnen hat, keine Angst einsteigen ist immer möglich.

Einzel- und Duettunterricht

Bei Einzel- und Duettunterricht wird der Kurs individuell auf die Bedürfnisse der Studierenden zusammengestellt. Einzel- und Duettunterricht kann als günstiges Kurspaket, 12 Unterrichtseinheiten (24 Unterrichtsstunden à 45 Minuten) oder als Einzelstunden gebucht werden. Bei Einzel- und Duettunterricht können versäumte Unterrichtsstunden jederzeit nachgeholt werden. Vereinbarte Unterrichtsstunden können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden. Kann diese Frist nicht eingehalten werden müssen wir diesen Unterricht leider voll berechnen.

Anmeldung

Sie können sich für unsere Kurse persönlich, telefonisch, schriftlich (Anmeldeformular) oder per E-Mail anmelden.

Einstufungstest

Bitte vereinbaren sie mit uns einen schriftlichen und mündlichen Einstufungstest. Der Einstufungstest ist für sie kostenlos. Wir analysieren Ihren Einstufungstest und suchen die für Sie passende Gruppe sorgfältig aus

Probestunden

Unsere Probestunden sind für sie unverbindlich und kostenlos. Wenn Ihnen die Probestunde nicht gefallen hat, haben Sie keinerlei Verpflichtungen. Bei einer anschließenden Anmeldung wird diese Stunde an die Gesamtstundenzahl des Kurses angerechnet.

Wechsel zwischen Kursen

Ein Kurswechsel ist grundsätzlich immer möglich wenn Sie sich über- oder unterfordert fühlen. Wir werden Ihnen einen geeigneten anderen Kurs anbieten.

Bezahlung

Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn, spätestens jedoch zum zweiten Kurstermin, zu begleichen. Sie können überweisen oder auch in bar bezahlen. Die Bankverbindung für eine Überweisung finden sie auf der Rechnung, die wir für sie ausstellen.

Falls sie später in einen schon laufenden Kurs einsteigen zahlen sie anteilig entsprechend der noch verbleibenden Stundenzahl. Für das Jahr 2008 verstehen sich unsere ausgewiesenen Preise inklusive der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Mehrwertsteuer.

Rücktritt von Teilnehmern

Wenn Sie einen Kurs nicht zu Ende führen können, bekommen Sie über die noch ausstehenden Stunden einen Gutschein, den Sie jederzeit einlösen können. Wenn Sie bezahlt haben aber am Kurs nicht teilnehmen können, bekommen Sie den Gutschein (übertragbar) über den gesamten Kurs.

Rücktritt seitens Italoteca, Kürzung der Kursdauer

Liegen für einen Sprachkurs nicht genügend Anmeldungen vor oder ist aus nicht von uns zu vertretenden Umständen eine Durchführung des Kurses nicht möglich, so behalten wir uns in diesem Fall das Recht vor, den Kurs zu annullieren oder in Absprache mit den Teilnehmern zu verschieben oder zu kürzen.

Rückzahlungen (Rückerstattung)

Sollten Sie nicht 100% innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem ersten Unterrichtstag mit uns zufrieden sein, stornieren wir Ihre Anmeldung ohne Unkosten oder Angabe von Gründen. Sie bekommen die bereits bezahlten Kursgebühren umgehend zurück. Bei Annullierung eines Kurses durch uns bekommen sie die Kursgebühren zu 100% zurückerstattet. Können Kurse aus schwerwiegenden Gründen seitens der Italoteca nicht zu Ende geführt werden wird die Kursgebühr anteilig zurückerstattet.

Gültigkeit von Unterrichtsstunden

Gebuchte Unterrichtsstunden bei Einzel- und Duettunterricht, Stundengutschriften oder Geschenkgutscheine müssen innerhalb eines Jahres in Anspruch genommen werden. Nach einem Jahr verfallen die Stunden. Wir leisten keine Rückzahlung auf nicht genommene Stunden.

Unterrichtsfreie Zeiten

Die Unterrichtsfreien Zeiten lehnen sich in der Regel an die in Bayern geltenden Schulferien an. An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt, ausgenommen sind spezielle Vereinbarungen. Fallen Unterrichtsstunden auf einen Feiertag verschiebt sich der Kurs entsprechend.

Lehrpersonal

Das Lehrpersonal besteht aus muttersprachlichen Dozenten, die über ein abgeschlossenes Hochschulstudium verfügen, langjährige Berufserfahrung aufweisen und im Bereich der Fremdsprachendidaktik qualifiziert ausgebildet sind.

Italoteca – Italienisch Sprachschule
Franca Greco
Baaderstraße 30
80469 München

Tel.: 089 30 76 44 12
Fax: 089 30 76 44 09
www.italoteca.de
email: info@italoteca.de

Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich mit der elektronischen Speicherung ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten einverstanden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Gültigkeit

Sollten Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der AGB nicht berührt. Mit der Anmeldung bei der Italoteca erkennen sie automatisch die AGB's an.